



Begrijp jezelf, begrijp de ander

Privacyverklaring Buro J!K

Bij het verlenen van onze diensten in de praktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Letty Nuijten en Mariëtte van Lierop (vennoten Buro J!K)
Dorpsstraat 83 4661 HN Halsteren KvK 66769671
info@burojik.nl 06-83109183/ 0164-680401

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Buro J!K verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer, alleen bij arrangementen vanuit de Jeugdwet (hiervoor bestaat een wettelijke verplichting)
- School/leerkracht, , alleen bij arrangementen vanuit de Jeugdwet indien nodig
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Persoonlijkheidsprofielen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Buro J!K verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden blogs, E-books, nuttige informatie en informatie op de website

- a) Jeugdweetraject-n.a.w. gegevens, geboortedatum, geslacht, BSN nummer, emailadres, telefoonnummer, verslaglegging begeleidingstraject, indien nodig gegevens school
- b) Particulier gezinstraject- n.a.w. gegevens, geboortedatum, geslacht, emailadres, telefoonnummer, verslaglegging begeleidingstraject
- c) Teamtraining- naam, emailadres, telefoonnummer, geslacht, verslaglegging begeleidingstraject (indien van toepassing)
- d) Persoonlijke Ontwikkeling- n.a.w. gegevens, geboortedatum, geslacht, emailadres, telefoonnummer, verslaglegging begeleidingstraject

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject of tot het coachtraject met uw team, medewerker. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Uw gegevens kunnen eventueel wel door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer LinkedIn, Facebook of Google Analytics gebruikt wordt in het contact met Buro J!K. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Dit betekent maximaal 7 jaar. Deze periode komt overeen met de verplichte bewaartermijn van onze administratie voor de Belastingdienst. Persoonsgegevens op offertes waar geen overeenkomst uit voort is gekomen zullen voor de duur van 1 jaar worden bewaard. Persoonsgegevens verkregen vanuit de Jeugdwettrajecten worden 15 jaar bewaard.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen zoals afgesloten archiefkasten, beveiligde computersystemen, verwerkersovereenkomsten met testburo's en een beveiligde mailomgeving wanneer het arrangementen vanuit de Jeugdwet betreft.

Profilering

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u aanbiedingen, E-books, blogs en nuttige informatie aan te kunnen bieden.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een

overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Buro JIK Mariëtte van Lierop/Letty Nuijten

Dorpsstraat 83 4661 HN Halsteren

info@burojik.nl 06-83109183/ 0164-680401

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 03-05-2020